

Le 5 juin 2026

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

**RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE  
ATTENTION AUX DÉMARCHAGES FRAUDULEUX**

Plusieurs cas de démarchage téléphonique frauduleux ont été portés à notre connaissance au cours de ces derniers jours. Ces appels malveillants proposant des opérations de rénovation énergétique de l'habitat se prévalaient, pour certains, du nom de CARO Renov' (plate-forme de rénovation énergétique de la CARO).

La CARO tient à rappeler qu'un service public ne procède jamais à une quelconque opération de démarchage et communique ces conseils de comportement émanant de l'Agence Nationale de l'Amélioration de l'Habitat (ANAH) en cas d'appel qui éveillerait vos soupçons :

- Ne jamais communiquer de données personnelles (N° fiscal, coordonnées bancaires...)
- Se méfier systématiquement des propositions de rénovation énergétique à 1 €.

Si vous recevez un appel qui peut vous sembler malveillant, ou se prévalant du nom de la CARO, les conseillers de CARO Renov' peuvent vous aider à en vérifier l'authenticité.

CARO Renov' : 05.46.82.90.12. / [carorenov@agglo-rochefortocean.fr](mailto:carorenov@agglo-rochefortocean.fr)